

AİLE HEKİMLİĞİ HAKKINDA BİLMEK İSTEDİĞİLERİNİZ

Madde 11- Aile hekimleri kendilerine verilen nüfusu bilgisayarına girmek ve TC Kimlik numarası olmayan kişilere ulaşarak doğruluğunu güncellemek ve eksikleri tamamlamak zorundadır.

Madde 21- Geçmiş döneminde (15.12.2008-15.06.2009) aile hekimi kendi kayıtlı hastası olmamasına rağmen müracaat eden hastayı çevirmeyerek muayene edecek ve kendi aile hekimlerine yönlendireceklerdir. Özellikle aktif çalışan memur, işçi ve öğrenci olmak üzere muayene taleplerinde, başka bir aile hekimine kayıtlı olduğu tespit edilen hastalara kendi aile hekimlerinin kim ve nerede olduğu bilgisi verilecek, kendi aile hekimlerine yönlendirilmekle birlikte talep etmeleri halinde mağdur olmamaları için geçmiş dönemde (15.12.2008-15.06.2009) muayene ve tedavileri yapılabilecektir. Aile hekimi hiçbir aile hekimine kayıtlı olmayan bir hastayı; Aile Hekimi Tercih Formunu imzalatarak TSM'ye yönlendirecek ve bu şekilde kendi kaydına alabilecektir.

Madde 22- Misafir gelen hastalar hangi aileye misafir gelmişse o aile hekiminden hizmet alacaktır. Turistik amaçla bölgede bulunanların muayeneleri TSM tarafından yapılacaktır.

Madde 23- Geçmiş dönemde (15.12.2008-15.06.2009) aile hekimi değipikliği olmayacaktır. Aile hekimini değiptirmek isteyen kişi geçmiş dönemi (15.12.2008-15.06.2009) sonrası değipiklik yapabileceklerdir. Aile hekimleri başka bir aile hekimine müdürlükçe ve listede yer alan hastaların kaydını kendisine yapmayacaktır. Kendisine kayıt olma talebinde bulunulması durumunda Aile Hekimi Tercih Formu nu imzalatarak TSM'ye yönlendirecek ve bu şekilde kendi kaydına alabilecektir.

Madde 39- Sevk ve idare usulleri 112 KKM'ce yapılacaktır. Acil çağrılar tüm ilçelerde Acil Yardım İstasyonları'nca TSM'lere bağ olarak hizmete devam edeceklerdir. Ancak hastanelere entegre 112 Acil Yardım istasyonları mevcut durumları'nı koruyacaklardır. Hastanesi bulunmayan ilçelerde Acil Hizmetleri mesai saatleri dışında Toplum Sağlığı Merkezlerinde Standart Kadro Yönetmeliğinde belirtilen hekim sayısı yeterli ise Toplum Sağlığı Merkezi Hekimlerce yürütülecektir.

Aile hekiminizin haberi olmadan izlemi başka bir yerde yaptırmıyorsanız, hangi işlemleri yapacaksınız?

Bu durumu belgeleriyle birlikte aile hakimize bildireceksiniz ve aile hekiminiz. Bu bilgileri bakanlıkta bildirecektir. Çünkü Aile hekiminin vazifesi, kendisine kayıtlı olan hastaların tüm işlemlerini bizzat yerine getirmek değil; hasta bu hizmetleri (özellikle aile ve izlem için) başka bir yerden alsa dahi, aile hekiminin hastasını takip etmesi ve bu bilgileri Bakanlıkta iletmesidir.

Başka bir aile hekimine kayıtlı hasta farklı bir aile hekimine muayene olabilir mi?

Hasta takip programından hasta kayıt işlemi, misafir, kesin kayıtlı ve yabancı uyruklu seçenekleriyle yapılmaktadır. Başka bir hekimine kayıtlı hasta misafir hasta olarak kaydedilir. Ardından muayenesi yapılır.

Kesin kayıtlı olarak kaydedilirse, Hasta takip programı bu hastayı kaydetmek üzere Bakanlıkta talepte bulunacaktır; ancak hasta başka doktora kayıtlı olduğu için bu talep olumsuz cevap verilecek, işlem başarıyla olmayacaktır.

T.C. Kimlik numarası olmayan bir hastayı nasıl muayene edilir?

T.C. kimlik numarası olmayan bir hastanın kayıt işlemi, T.C. kimlik numarası olmayan bebekler gibi yapılır. Hasta takip programı bu hasta için rastgele bir numara üretir ve kişiyi bu numara ile eğleştirir. Kişiyi verilecek sağlık hizmeti bu numara ile kullanılabilir. Ancak, kişinin T.C. kimlik numarası öğrenilip, kayıt bilgileri düzeltilmedikçe, hastanın kayıt ve sağlık bilgileri Bakanlıkta iletilemeyecektir (gönderilse bile Bakanlık tarafından kabul edilemeyecektir).

Başka bir aile hekimine kayıtlı hasta farklı bir aile hekimi tarafından hastaneye sevk edilebilir mi?

Hastayı misafir hasta olarak kabul edildikten sonra, hastaya muayene kaydı açıp sevk verilir.

Başka bir şehirde oturan hasta farklı bir şehirdeki aile hekimine muayene olabilir mi?

Hasta takip programından hasta misafir hasta olarak kaydedilir. Ardından muayenesi yapılır.

Aile hekiminizin haberi olmadan, kaydınızı sildirebilir misiniz?

Kişiyi İl Sağlık Müdürlüğüne dilekçe vererek kesin kayıtlı olduğu doktorundan ilipidinin kesilmesini isteyebilir. İl Sağlık Müdürlüğü verdiği birimler ilipik kesme işlemi yapabilirler. Ancak bu işlem sonucunda ilgili Aile Hekimlerine bilgi gönderilmektedir.

Kayıtlı olunan yer dışında hastalanan kişi nasıl muayene ve tedavi olacak?

Bu durumda kişinin hastalığı acil bir hastalık olarak kabul edilecek ve acil servislerde müdahale edilecektir. Acil olmayan durumlarda da toplum sağlığı merkezleri muayene hizmeti verecektir.

Acilden hastaneye başvuran hastalar aile hekiminin sevk oranına yansıtılacak mı?

Acil durumlarda vatandaşlar doğrudan hastaneye başvurabileceklerdir. Acil durum veya sevksiz başvuru aile hekiminin sevk oranını etkilemeyecektir.